

**UMOWA Nr .....**

zawarta w dniu ..... w Łącku pomiędzy:

1/ Gminą Łąck z siedzibą: ul. Gostynińska 2, 09-520 Łąck, posiadającą NIP 774-29-35-675, REGON 611015738, w imieniu i na rzecz, której działa **Małgorzata Kowalska – Kierownik Gminnego Zakładu Komunalnego w Łącku** z siedzibą: ul. Brzozowa 1, 09-520 Łąck, REGON 141231902, na podstawie zarządzenia nr 47/2017 z dnia 01 czerwca 2017 r. wydanego przez Wójta Gminy Łąck, zwaną w dalszej treści umowy **„Zamawiającym”**,

a

2/ ..... z siedzibą w .....,  
kod: ....., ul. ...., wpisaną/-ym do rejestru przedsiębiorców  
Sądu ..... pod numerem KRS ....., posiadającą/-ym  
NIP ....., Regon ....., reprezentowaną/-ym przez:

..... – .....

zwaną/-ym w dalszej treści umowy **„Wykonawcą”** oraz zwanych także łącznie **„Stronami”**.

**§ 1**

**Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest realizacja zamówienia pn.: „Odśnieżanie dróg gminnych, chodników i ścieżek rowerowych w sezonie zimowym 2023/2024”.
2. Usługa obejmuje odpłuzanie śniegu i błota pośniegowego z nawierzchni dróg gminnych zgodnie z rejonizacją określoną w załączniku nr 1 oraz ze ścieżek rowerowych i chodników wymienionych w załączniku nr 2 niniejszej umowy /w zależności od części, na którą złożono ofertę/.

**§ 2**

**Sposób realizacji usługi**

1. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać usługę z należytą starannością i zaangażować do tego celu sprzęt w ilościach i parametrach gwarantujących terminowe wykonanie przedmiotu zamówienia. Sprzęt wykorzystywany do realizacji zamówienia musi spełniać wymogi określone w przepisach prawa o ruchu drogowym, w tym posiadać stosowne oznakowanie.

2. Wykonawca do realizacji zamówienia zobowiązany jest skierować osoby posiadające wymagane prawem kwalifikacje.
3. Wykonawca deklaruje pełną dyspozycyjność osób i sprzętu o każdej porze, bez względu na dni wolne od pracy oraz święta, w tym również prowadzenie prac w godzinach nocnych.
4. Konstrukcja zawieszenia pługu powinna umożliwiać zmianę kierunku odkładania śniegu w trakcie odpłuzania.
5. Krawędź robocza lemiesza pługa winna być wykonana z materiału nierysującego nawierzchni.
6. Zamawiający wymaga aby zgarnięty z drogi, ścieżki rowerowej bądź chodnika śnieg, nie zalegał na wyjazdach z posesji, przejściach dla pieszych.
7. Zamawiający wymaga aby odpłuzenie nawierzchni ścieżek rowerowych i chodników wykonać w sposób mechaniczny. Fragmenty niedostępne dla sprzętu mechanicznego należy odśnieżać metodą ręczną.
8. Wykonawca będzie zobowiązany przystąpić do wykonania usługi, w czasie określonym w ofercie – tj. do ..... **godzin** od telefonicznej dyspozycji Zamawiającego /w zależności od zadeklarowanego czasu reakcji określonego w formularzu ofertowym/. Zamawiający wydaną dyspozycję dodatkowo potwierdza wiadomością SMS bądź e-mail na numer telefonu i/lub adres e-mail wskazany w §3 ust. 6.
9. W przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do wykonania usługi w czasie określonym w ust. 8, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia wykonania niezrealizowanej usługi innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy w ramach tzw.: „wykonania zastępczego”.
10. Zamawiający wymaga, aby po przystąpieniu do prac w wymaganym czasie reakcji, prace te były realizowane w sposób ciągły, aż do chwili zakończenia zleconego zakresu.
11. Realizację usługi należy wykonywać zgodnie z zaleceniami Zamawiającego.
12. W sytuacjach losowych, wyjątkowych (np. awaria sprzętu) Wykonawca, po uzgodnieniu z Zamawiającym, ma prawo i obowiązek zapewnić w ciągu 2 godzin zastępczy sprzęt umożliwiający szybkie i poprawne wykonanie przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem, że sprzęt zastępczy winien spełniać wymogi określone w obowiązujących przepisach prawa.

### § 3

#### Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca będzie zobowiązany każdorazowo informować telefonicznie Zamawiającego o rozpoczęciu oraz o wykonaniu usługi niezwłocznie po jej zakończeniu. Wykonanie prac

nieuzgodnionych z przedstawicielem Zamawiającego będzie traktowane, jako prace niezlecone i Wykonawca nie będzie mógł sobie rościć prawa do wynagrodzenia z tego tytułu.

2. Wykonawca zobowiązany będzie rozliczyć pracę sprzętu liczoną w godzinach od momentu dojazdu do danej miejscowości oraz do czasu zakończenia pracy w ostatniej z „utrzymywanych” miejscowości z odliczeniem czasu postoju sprzętu. Przejazdy pomiędzy miejscowościami należy rozliczyć, jako czas pracy wg stawki za 1 roboczogodzinę pracy sprzętu. Dojazd i powrót sprzętu należy w kalkulować w koszt roboczogodziny zgodnie ze złożoną ofertą i nie może on być zaliczany do czasu pracy sprzętu.
3. Wykonawca zobowiązany będzie prowadzić miesięczny rejestr przebiegu usługi sporządzony według wzoru określonego w załączniku nr 3 do umowy. Rejestr należy sporządzać za każdy miesiąc realizacji usługi oraz przedkładać Zamawiającemu w terminie do 3 dni roboczych liczonych po zakończeniu każdego miesiąca realizacji umowy.
4. Wykonawca będzie ponosić odpowiedzialność cywilną wobec osób trzecich za skutki zdarzeń wynikających z realizacji umowy niezależnie od odpowiedzialności wobec Zamawiającego.
5. Wykonawca będzie zobowiązany do kompleksowego wykonania usługi i dostosowania się do trudnych warunków realizacji usługi z uwagi na konieczność ich realizacji przy odbywającym się ruchu.
6. Wykonawca wskazuje dane osób pozostających w dyspozycji Zamawiającego, odpowiedzialnych za całodobowe przyjmowanie zgłoszeń dotyczących wykonania usługi, a także odpowiedzialnych za koordynację i sposób realizacji przedmiotu umowy:  
imię i nazwisko: .....;  
tel.: .....;  
e-mail: .....

#### § 4

##### **Obowiązki i uprawnienia Zamawiającego**

1. Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia, na warunkach i w terminach określonych w treści niniejszej umowy.
2. Zamawiający posiada uprawnienie do kontroli wszelkich czynności i zaniechań Wykonawcy związanych z realizacją przedmiotu niniejszej umowy, polegającej w szczególności na weryfikacji w terenie należytego wykonania umowy, a także weryfikacji danych przedstawianych przez Wykonawcę w miesięcznym rejestrze przebiegu usługi, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.



3. Zamawiający powiadomi telefonicznie i/lub pisemnie Wykonawcę o przypadkach stwierdzenia nienależytego wykonania umowy. Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowego usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości (uchybień). Po usunięciu nieprawidłowości Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego o podjętych działaniach naprawczych.

## § 5

### Termin realizacji umowy

Termin realizacji zamówienia: **od dnia zawarcia umowy do dnia 30 kwietnia 2024 r.**

## § 6

### Wynagrodzenie

1. Strony zgodnie ustalają, że obowiązującą formą wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu należytego wykonania umowy będzie wynagrodzenie ustalone na podstawie iloczynu liczby roboczogodzin związanych z realizacją przedmiotu umowy oraz ceny jednostkowej zaoferowanej przez Wykonawcę za 1 roboczogodzinę.
2. Zamawiający, zgodnie z ofertą Wykonawcy, za należyte i zgodne z postanowieniami niniejszej umowy wykonanie usługi zapłaci Wykonawcy kwotę /w zależności od części, na którą złożono ofertę/:
  - 1) **Część I:** ..... zł netto za 1 roboczogodzinę + VAT .....%  
tj. .... zł brutto za 1 roboczogodzinę (słownie: .....);
  - 2) **Część II:** ..... zł netto za 1 roboczogodzinę + VAT .....%  
tj. .... zł brutto za 1 roboczogodzinę (słownie: .....);
  - 3) **Część III:** ..... zł netto za 1 roboczogodzinę + VAT .....%  
tj. .... zł brutto za 1 roboczogodzinę (słownie: .....);
  - 4) **Część IV:** ..... zł netto za 1 roboczogodzinę + VAT .....%  
tj. .... zł brutto za 1 roboczogodzinę (słownie: .....);
  - 5) **Część V:** ..... zł netto za 1 roboczogodzinę + VAT .....%  
tj. .... zł brutto za 1 roboczogodzinę (słownie: .....).
3. Podana w umowie cena jednostkowa nie podlega zmianie, niezależnie od ewentualnych zmian cen materiałów i składników cenotwórczych. Cena umowna może ulec zmianie wyłącznie w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT oraz w przypadku opisanym w §7 niniejszej umowy.

4. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania z zakresu przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania przez Wykonawcę zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 2.
5. Wykonawca oświadcza, że zakres przedmiotu umowy jest mu znany i nie budzi wątpliwości, a ponadto wyklucza powoływanie się na niezrozumienie zakresu oraz treści przedmiotu umowy, jako podstaw roszczeń o zwiększenie wynagrodzenia.
6. Okresem rozliczeniowym umowy jest jeden miesiąc kalendarzowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia tylko za faktyczne wykonywanie przez Wykonawcę przedmiotu niniejszej umowy i tylko w przypadku, gdy Zamawiający odebrał wykonanie przedmiotu niniejszej umowy w danym miesiącu bez zastrzeżeń.
8. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie po zakończeniu danego miesiąca realizacji przedmiotu niniejszej umowy, na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur. Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury po zaakceptowaniu przez Zamawiającego miesięcznego rejestru przebiegu usługi sporządzonego przez Wykonawcę wg wzoru określonego w załączniku nr 3 niniejszej umowy.
9. Zamawiający będzie akceptował faktury elektroniczne wystawione zgodnie z zapisami ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666).
10. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, wystawionej w następujący sposób:  
NABYWCA: Gmina Łąck ul. Gostynińska 2, 09-520 Łąck, NIP: 7742935675,  
ODBIORCA: Gminny Zakład Komunalny w Łącku ul. Brzozowa 1, 09-520 Łąck,  
w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.  
Adres do wysyłki faktury: Gminny Zakład Komunalny w Łącku ul. Brzozowa 1, 09-520 Łąck.
11. Wykonawca na każdej wystawionej fakturze winien wskazać numer umowy, której dotyczy faktura oraz wskazać nazwę miesiąca wykonanej usługi.
12. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
13. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury niezgodnie z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia przez Wykonawcę przyczyn oraz usunięcia tej niezgodności, a także

w razie potrzeby otrzymania korekty faktury lub noty korygującej, bez obowiązku płacenia odsetek za ten okres.

14. Wszelkie kwoty należne Zamawiającemu, w szczególności z tytułu kar umownych, mogą być potrącane z płatności realizowanych na rzecz Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
15. W przypadku, gdy Wykonawca wystawi fakturę lub rachunek:
  - 1) w których kwota podatku wykazana w oryginale faktury lub faktury korygującej jest różna od wykazanej na kopii;
  - 2) niepotwierdzoną kopią u Wykonawcy;
  - 3) stwierdzającą czynności, które nie zostały wykonane;
  - 4) podającą kwoty niezgodne ze stanem faktycznym lub niezgodnie z niniejszą umową czy ofertą;
  - 5) potwierdzające czynności sprzeczne z prawem, pozorne lub dokonane w celu obejścia przepisów prawa dla pozorów,- zobowiązuje się on do wyrównania Zamawiającemu szkody powstałej w wyniku ustalenia zobowiązania podatkowego, wraz z sankcjami i odsetkami nałożonymi na Zamawiającego przez organ skarbowy w kwotach wynikających z doręczonych decyzji.

## § 7

### Sytuacje nadzwyczajne

1. W sytuacjach nadzwyczajnej zmiany stosunków, niemożliwych do przewidzenia, o których stanowi art. 357<sup>1</sup> Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 2022 poz. 1360), dopuszcza się, za obustronnie wyrażoną zgodą stron, w formie pisemnego aneksu do niniejszej umowy, ustalić zmiany w zakresie, na które wpływa przyczynowa sytuacja, która jednocześnie wypełnia znamiona:
  - 1) przez „nadzwyczajną zmianę stosunków” należy rozumieć taki stan rzeczy, który zdarza się rzadko i ma charakter normalnie niespotykany dla środowiska, w którym powstał, a które jednocześnie ma wpływ na dalszą możliwość wykonywania postanowień niniejszej umowy;
  - 2) nadzwyczajny charakter należy przypisać między innymi takim znamionom stosunków jak:
    - a) uwarunkowania przyrodnicze uznane za stan klęski żywiołowej lub inne mające realny wpływ na możliwość dalszego wykonywania przedmiotu niniejszej umowy;



- b) uwarunkowania społeczne takie jak na przykład wojna, nagła zmiana ustroju politycznego wywołana przewrotem lub strajki ogólnokrajowe lub inne mające realny wpływ na możliwość dalszego wykonywania przedmiotu niniejszej umowy;
  - c) uwarunkowania gospodarcze takie jak na przykład hiperinflacja (w rozumieniu ekonomicznym), kryzys gospodarczy, nagłe i istotne w skali kraju zmiany stawek podatków lub inne istotne czynniki mające realny wpływ na możliwość dalszego wykonywania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Żadna ze Stron niniejszej umowy nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli zostało to spowodowane sytuacją nadzwyczajną niemożliwą do przewidzenia przez Strony w chwili zawierania umowy.
  3. W przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnej każda ze Stron umowy zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym drugą Stronę umowy.
  4. Strona inicjująca chęć zmiany warunków umowy w zakresie wynikającym z ust. 1 winna wykazać zasadność takiej zmiany.
  5. Strona dotknięta działaniem sytuacji nadzwyczajnej podejmie stosowne wysiłki dla zminimalizowania jej skutków i wznowi realizację Umowy niezwłocznie jak tylko będzie to możliwe.
  6. Mając na względzie przedmiot niniejszej umowy oraz konieczność zapewnienia należytego bezpieczeństwa w ruchu kołowym oraz pieszym, Strony zgodnie stwierdzają, iż sytuacji nadzwyczajnej nie będą stanowiły warunki pogodowe typowe lub przewidziane dla danej pory roku.

## **§ 8**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej:
  - 1) z tytułu nienależytego wykonania umowy w szczególności, poprzez wykonanie prac niezgodnie z umową, w wysokości 50,00 złotych brutto (słownie: pięćdziesiąt złotych 00/100) za każdy udokumentowany przypadek nienależytego wykonania umowy;
  - 2) z tytułu niedotrzymania terminu określonego w §2 ust. 8 (tzw.: „czasu reakcji”) w wysokości 80,00 złotych brutto (słownie: osiemdziesiąt złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w przystąpieniu do wykonania usługi.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody na zasadach ogólnych uregulowanych w ustawie – Kodeks cywilny.

3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie z należnego mu wynagrodzenia.
4. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku prawidłowego wykonania umowy.
5. Kary umowne mogą podlegać sumowaniu, przy czym łączna suma kar umownych nie może przekroczyć dwudziestokrotności stawki jednostkowej za 1 roboczogodzinę, o której mowa w §6 ust. 2 umowy dla danej części zamówienia.

## **§ 9**

### **Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie natychmiastowym, bez wyznaczania dodatkowego terminu do usunięcia uchybień Wykonawcy w przypadku:
  - 1) notorycznego uchylania się od nawiązania kontaktu przez osobę odpowiedzialną za całodobowe przyjmowanie zgłoszeń dotyczących wykonania usługi;
  - 2) dwukrotnego nieprzystąpienia do realizacji usługi lub jej przerwania bez uzasadnionej przyczyny;
  - 3) trzykrotnego stwierdzenia (udokumentowania) uchybień, o których mowa w §4 ust. 3;
  - 4) zaistnienia okoliczności ustawowych warunkujących i poprzedzających ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub złożenie wniosku dotyczącego układu Wykonawcy z jego wierzycielami lub w przypadku, gdy Wykonawca utraci zdolność finansowania przedmiotu umowy.
  - 5) nadzwyczajnej sytuacji, niemożliwej do przewidzenia, której skutkiem byłaby niemożność dalszej realizacji postanowień umowy przez stronę Zamawiającą.
2. Niezależnie od odstąpienia od umowy Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych określonych w § 8 umowy.
3. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu faktycznego wykonania części umowy.

## **§ 10**

### **Zmiana umowy**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej w postaci aneksu – za zgodą Stron.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian w umowie w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy w następującym zakresie:



- 1) zmiana wysokości wynagrodzenia - w przypadku ustawowej zmiany stawki podatku VAT;
- 2) wystąpienie sytuacji nadzwyczajnej, o której mowa w §7 niniejszej umowy;
- 3) zmiana przedmiotu zamówienia - jeśli konieczność wprowadzenia takich zmian jest skutkiem zmiany przepisów prawa obowiązujących po dacie podpisania niniejszej umowy.

## **§ 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, a ewentualne spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.
3. Integralną część umowy stanowią załączniki:
  - 1) wykaz dróg gminnych (rejony) /w zależności od części, na którą złożono ofertę/;
  - 2) wykaz ścieżek rowerowych i chodników /w zależności od części, na którą złożono ofertę/;
  - 3) miesięczny rejestr przebiegu usługi;
  - 4) wykaz przedstawicieli Zamawiającego upoważnionych do składania zleceń związanych z odśnieżaniem dróg gminnych, ścieżek rowerowych i chodników zlokalizowanych na terenie Gminy Łąck.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załącznik nr 1

/w zależności od części, na którą złożono ofertę/

**WYKAZ DRÓG GMINNYCH (REJONIZACJA)**  
**– ODPŁUŻANIE ŚNIEGU I BŁOTA POŚNIEGOWEGO Z NAWIERZCHNI DRÓG**  
**GMINNYCH**

**Rejon nr 1**

Obręb ewidencyjny: Zdwórż, Zofiówka, Matyldów, Koszelówka, Zaździerz, Wincentów, Nowe Rumunki, Grabina

i/lub

**Rejon nr 2**

Obręb ewidencyjny: Korzeń Rządowy, Korzeń Królewski, Kościuszków, Władysławów, Podlasie, Antoninów.

i/lub

**Rejon nr 3**

Obręb ewidencyjny: Sendeń Mały, Sendeń Duży.

i/lub

**Rejon nr 4**

Obręb ewidencyjny: Łąck, Wola Łącka, Ludwików.

Załącznik nr 2

/w zależności od części, na którą złożono ofertę/

**WYKAZ ŚCIEŻEK ROWEROWYCH I CHODNIKÓW**  
**– ODPLUŻANIE ŚNIEGU I BŁOTA POŚNIEGOWEGO Z NAWIERZCHNI**  
**ŚCIEŻEK ROWEROWYCH I CHODNIKÓW**

**Wykaz ścieżek rowerowych:**

- 1) Łąck – Sendeń Mały (wzdłuż drogi powiatowej);
- 2) Nowe Rumunki (wzdłuż drogi gminnej).

**Wykaz chodników:**

- 1) Łąck (wzdłuż drogi wojewódzkiej w kierunku Gąbina);
- 2) Łąck (wzdłuż drogi powiatowej w kierunku Sendenia Dużego).



**MIESIĘCZNY REJESTR PRZEBIEGU USŁUGI**

L.p.	Data wykonania usługi	Czas trwania akcji (godz.)	Oznaczenie: DROGA (D) ŚCIEŻKA (S) CHODNIK (C)	Nr rejonu/trasy, na których realizowano usługę	Sprzęt biorący udział w akcji	Imię i nazwisko operatora	Zdarzenia, interwencje, uwagi
<b>Czytelny podpis Wykonawcy, wraz z pieczętką firmy:</b>					<b>Data sporządzenia rejestru:</b>		

**Uwaga:**

- niniejszy raport należy sporządzać za każdy miesiąc realizacji usługi oraz przedkładać Zamawiającemu w terminie do 3 dni roboczych liczonych po zakończeniu każdego miesiąca realizacji umowy;
- Wykonawca uprawniony jest do wystawienia faktury po zaakceptowaniu przez Zamawiającego miesięcznego rejestru przebiegu usługi sporządzonego przez Wykonawcę wg. wzoru określonego w załączniku nr 3 niniejszej umowy.

**WYKAZ PRZEDSTAWICIELI ZAMAWIAJĄCEGO UPOWAŻNIONYCH  
DO SKŁADANIA ZLECEŃ ZWIĄZANYCH Z ODŚNIEŻANIEM DRÓG  
GMINNYCH, ŚCIEŻEK ROWEROWYCH I CHODNIKÓW ZLOKALIZOWANYCH  
NA TERENIE GMINY ŁĄCK**

<b>L.p.</b>	<b>Imię i nazwisko przedstawiciela Zamawiającego</b>	<b>Numer telefonu</b>	<b>Adres e-mail</b>